

Gegevens	Facturatie	Disputen	Verkeers-analyse	Fraudedetectie & Beveiliging	Wettelijke-plicht <sup>1</sup>	Gespreks-historie
ALGEMEEN						
Contactgegevens <sup>2</sup> <i>NAW, Telefoonnummers</i>	1 mnd	6 mnd			7 jr	
Financiëlegegevens <sup>2</sup> <i>Banknummer, KVK, BTW-nummer, etc.</i>	1 mnd	6 mnd			7 jr	
VOICE Managed Voice   Voice Select   Voice Connect						
Communicatie metadata <i>CDR, Telefoonnummers, Channel, IP Adressen, SIP, Extensie, Gebruiker</i>	1 mnd	6 mnd	15 mnd	15 mnd		3 mnd
Voicemail <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">beheer van (eind)gebruiker</span>						
Gespreksopnames <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">beheer van (eind)gebruiker</span>						
Reach configuratie <i>Telefoonnummers, tijden</i> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">beheer van (eind)gebruiker</span>						
Contactpersonen <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">beheer van (eind)gebruiker</span>						

<sup>1</sup> Waaronder: Fiscale bewaarplicht (AWR) en de Telecommunicatiewet. Langste termijn is genoteerd.

<sup>2</sup> Gedurende de levering van de dienst(en) of gedurende de looptijd van de contractuele relatie tussen partijen zal data worden bewaard.

Gegevens ↓ / Doelen →	Facturatie	Disputen	Verkeers-analyse	Fraudedetectie & Beveiliging	Wettelijke-plicht <sup>1</sup>	Gespreks-historie
MOBILE Managed Mobile   Voiceworks Mobile   Mobile Connect						
Communicatie metadata <i>UDR/CDR, Telefoonnummers, IP Adressen, SIP, Extensie, Gebruiker, SIM nr (ICCID), IMSI, MSUB, ULI (Uniform Location Information)</i>	<b>1 mnd</b>	<b>6 mnd</b>	<b>15 mnd</b>	<b>15 mnd</b>		<b>3 mnd</b>
Voicemail <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">beheer van (eind)gebruiker</span>						
Gespreksopnames <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">beheer van (eind)gebruiker</span>						
Reach configuratie <i>Telefoonnummers, tijden</i> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">beheer van (eind)gebruiker</span>						
Contactpersonen <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">beheer van (eind)gebruiker</span>						
WAN KPN   TELE2   Eurofiber   Ziggo   bbnd   COGAS   UNET   ndix   ParkNed Generic Ftto						
Aansluitgegevens <i>IP adres, NAW, Ordernummer</i>	<b>1 mnd</b>	<b>6 mnd</b>	<b>2 mnd</b>	<b>2 mnd</b>	∞	
Metadata <i>IP adres (bron + bestemming), tijd</i>			<b>2 mnd</b>	<b>2 mnd</b>		

<sup>1</sup> Waaronder: Fiscale bewaarplicht (AWR) en de Telecommunicatiewet. Langste termijn is genoteerd.

∞ Gedurende de levering van de dienst(en) of gedurende de looptijd van de contractuele relatie tussen partijen zal data worden bewaard.

Gegevens	Facturatie	Disputen	Verkeers-analyse	Fraudedetectie & Beveiliging	Wettelijke-plicht <sup>1</sup>	Gespreks-historie
E-FAX						
Communicatie metadata <i>UDR/CDR, Faxnummers</i>	<b>1 mnd</b>	<b>6 mnd</b>	<b>15 mnd</b>	<b>15 mnd</b>		
Inhoud communicatie <i>Faxen</i>	beheer van (eind)gebruiker					
COLIGO APPS Coligo Reach   Coligo Desktop   Coligo Messenger						
Communicatie metadata <i>UDR/CDR, verzender/ontvanger</i>	<b>1 mnd</b>	<b>6 mnd</b>	<b>15 mnd</b>	<b>15 mnd</b>		
Gespreksopnames	beheer van (eind)gebruiker					
Reach configuratie <i>Telefoonnummers, tijden</i>	beheer van (eind)gebruiker					
Fileshare	beheer van (eind)gebruiker					

<sup>1</sup> Waaronder: Fiscale bewaarplicht (AWR) en de Telecommunicatiewet. Langste termijn is genoteerd.

Gegevens	Facturatie	Disputen	Verkeers-analyse	Fraudedetectie & Beveiliging	Wettelijke-plicht <sup>1</sup>	Gespreks-historie
CLOUD SERVICES Managed Office   VANAD Aloha   Office 365   Kaspersky   IASO Backup   CameraManager   PerfectView   Werktijden.nl   Libersy   Workspace365						
None						
WEBSHOP						
Afleveradres <sup>2</sup>						
CONTACT CONNECT						
CRM Data		beheer van (eind)gebruiker				

<sup>1</sup> Waaronder: Fiscale bewaarplicht (AWR) en de Telecommunicatiewet. Langste termijn is genoteerd.

<sup>2</sup> Gedurende de levering van de dienst(en) of gedurende de looptijd van de contractuele relatie tussen partijen zal data worden bewaard t.b.v. RMA proces.

Gegevens		Facturatie	Disputen	Verkeers-analyse	Fraudedetectie & Beveiliging	Wettelijke-plicht <sup>1</sup>	Gespreks-historie
XELION							
Communicatie metadata <i>CDR, Telefoonnummers, Channel, IP Adressen, SIP, Extensie, Gebruiker</i>		<b>1 mnd</b>	<b>6 mnd</b>	<b>15 mnd</b>	<b>15 mnd</b>		<b>3 mnd</b>
Voicemail	beheer van (eind)gebruiker						
Gespreksopnames	beheer van (eind)gebruiker						
Contactpersonen	beheer van (eind)gebruiker						

---

<sup>1</sup> Waaronder: Fiscale bewaarplicht (AWR) en de Telecommunicatiewet. Langste termijn is genoteerd.