

Privacybeleid & Security

Jouw persoonsgegevens verwerken we en beveiligen we volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hier kun je lezen hoe we dat precies doen.

Jij beslist

We beginnen met het belangrijkste; jouw persoonsgegevens zijn van jou. Ook de gegevens die je met ons deelt. Dat betekent dat je ons kunt vragen om je gegevens te wissen, te corrigeren, te bekijken of over te dragen. Ook kun je ons vragen de verwerking van je gegevens te beperken en je kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Stuur een mail met je verzoek naar privacy@Cloud4Companies.nl en we handelen je verzoek af. Ook vragen, tips en klachten kun je naar dit adres sturen. Daarnaast heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je bent nooit verplicht om je persoonsgegevens met Cloud4Companies te delen.

Wie is er verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Als jij je gegevens met ons deelt, zijn wij daarvoor verantwoordelijk. Op het moment dat wij je gegevens met aanbieders delen, zijn zij verantwoordelijk, Cloud4Companies heeft dan de rol van verwerker. Cloud4Companies verwerkt jouw gegevens in overeenstemming met de AVG. In een verwerkerovereenkomst tussen ons en de aanbieders op Cloud4Companies, staan onze verantwoordelijkheden en plichten duidelijk omschreven. Er staat bijvoorbeeld in op welke manier jouw gegevens beveiligd worden en wat er gebeurt in het geval van een datalek.

Wat doen wij met jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens als we daar een goede reden voor hebben, ofwel een wettelijke grondslag in de zin van de AVG. Meestal is die goede reden het uitvoeren van een overeenkomst. Dus als je een contactformulier invult, gebruiken wij je gegevens om contact met je op te nemen. En als je een offerte-aanvraag doet, kunnen wij je gegevens delen met de een leverancier, zodat jouw aanvraag verwerkt kan worden. Verder delen we je gegevens niet met andere partijen, zonder dat wij daarvoor je toestemming hebben.

Daarnaast bewaren wij je gegevens voor onze eigen bedrijfsvoering en administratie.

Ten slotte verzamelen we analytische gegevens, om na te gaan hoe bezoekers op Cloud4Companies terecht zijn gekomen, of om de effectiviteit van advertenties te meten. Deze gegevens worden verzameld op een geaggregeerd niveau en zijn niet op individueel niveau zichtbaar. Bij het verzamelen van deze analytische gegevens worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen. Jouw IP-adres onthouden we alleen voor technische doeleinden, zoals het detecteren van problemen op de site en voor het tegengaan van misbruik.

We bewaren je gegevens in je account zolang deze actief is. Je beslist zelf wanneer je je account opzegt. Op dat moment verwijderen we al je persoonsgegevens uit onze systemen. Wij slaan in geen geval meer persoonsgegevens op dan nodig is om het doel te bereiken waarvoor deze gegevens zijn verzameld.

Cookies

Wij maken gebruik van tijdelijke cookies, waaronder technische, functionele, analytische en commerciële cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat op de harde schijf van de

computer wordt opgeslagen. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden alleen gebruikt om het gebruik van de site gemakkelijker te maken. Onze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd blijft in Mijn Cloud4Companies.

Veel cookies van Cloud4Companies verdwijnen als je de browser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren staan. Je kunt ze zelf op elk moment via je browser verwijderen.

Beveiliging

Als jij je persoonsgegevens met ons deelt, is het aan ons om te zorgen dat ze veilig bewaard worden. Dat doen we op verschillende manieren. Dat betekent dat we voldoen aan bepaalde voorwaarden op het gebied van Information Security. Je mag er dus van uitgaan dat jouw gegevens veilig zijn bij ons; hieronder volgt een aantal van de belangrijkste maatregelen die we hebben genomen:

Beveiligde verbinding

Cloud4Companies is alleen via een SSL beveiligde verbinding te bereiken. Dat betekent dat ingevulde gegevens dus versleuteld worden verstuurd, en niet door derden kunnen worden gelezen. Wachtwoorden worden ook versleuteld opgeslagen waardoor noch wij zelf, noch buitenstaanders ze kunnen achterhalen.

Beveiligde interne infrastructuur

Nadat gegevens van de gebruiker naar Cloud4Companies zijn verstuurd, komen ze in het servernetwerk van Cloud4Companies terecht. Dat wordt beheerd door Microsoft Azure, de meest gerenommeerde webhosting provider met veel ervaring op het gebied van beveiliging. Binnen dat netwerk zijn ook alle verbindingen versleuteld met SSL. Ook is dit interne netwerk niet bereikbaar van buitenaf. Daarnaast kunnen onze eigen servers alleen bij de data die zij nodig hebben voor hun specifieke taak, dus een test- of emailserver kan niet bij de gegevens die voor de live-website nodig zijn.

Gegevensopslag binnen de EU

Alle servers van Cloud4Companies staan fysiek in de EU, en zijn dus niet onderhevig aan de Amerikaanse Patriot Act.

Externe diensten

Identiteit

Een gedeelte van de openbare elektronische communicatiedienst die wij leveren is gebaseerd op een wholesale dienst die wordt geleverd door een voor u externe aanbieder. Op uw verzoek zullen wij de identiteit van deze externe aanbieder aan u kenbaar maken. Wij treden voor deze externe aanbieder op bij het uitoefenen van de rechten van betrokkenen.

Bewaartermijnmatrix

Een matrix met de gegevens die wij verwerken gelet op een gedeelte van de openbare elektronische communicatiedienst die wordt geleverd via ons door een voor u externe aanbieder kent de volgende verwerkingsdoeleinden en categorieën van persoonsgegevens met daarbij behorende bewaartermijnen, die u kunt vinden in de bijgevoegde bewaartermijnmatrix.

Subverwerkers

Op uw verzoek zullen wij u een lijst verstrekken met de subverwerkers die onze externe aanbieder gebruikt om de diensten aan u te leveren. Deze leveranciers verwerken persoonsgegevens. Met deze subverwerkers worden verwerkerovereenkomsten gesloten.

Rechten betrokkenen

Wij stellen u in de gelegenheid om uw rechten als betrokkene uit hoofdstuk 3 van de AVG die specifiek zien op toegang tot uw persoonsgegevens (hierna "Toegangsrechten") uit te oefenen. Toegangsrechten geven betrokkenen het recht om iets te (laten) doen met hun persoonsgegevens of om de verwerking van die persoonsgegevens te beperken.

Omdat wij en/of onze externe aanbieder persoonsgegevens van betrokkenen verwerken kunnen wij op uw verzoek persoonsgegevens aanpassen, verwijderen of exporteren naar een opvolgende aanbieder. Hierna beschrijven wij hoe wij dat voor u mogelijk maken.

Het recht	Onze actie	Hoe?
Toegang krijgen (12,15 AVG).	Verstrekking kopie gegevens in gebruikelijk bestandsformaat.	Wij downloaden de gegevens uit Operator Online (de online webtool van onze externe aanbieder waarmee wij de levering van uw diensten kunnen beheren).
Correctie van gegevens (16 AVG).	Aanpassing, aanvulling of verwijdering van gegevens.	Wij passen de gegevens aan in Operator Online of wij verwijderen deze uit Operator Online.
Verwijderingsrecht ook wel "Recht om vergeten te worden" (17 AVG)	Verwijdering van gegevens.	Wij verwijderen deze uit Operator Online. Als een telefoonnummer in een gids is gepubliceerd of online dan zullen wij deze zelf (laten) verwijderen.
Recht op beperking van de Verwerking (18 AVG).	Niet relevant voor onze dienstverlening.	Niet relevant voor onze dienstverlening.

Recht om gegevens mee te nemen, data portabiliteit (20 AVG).	Downloaden en exporteren van gegevens uit het kernnetwerk van onze externe aanbieder.	Wij downloaden de gegevens uit Operator Online.
Recht om bezwaar te maken tegen de Verwerking (21(1) AVG).	Niet relevant voor onze dienstverlening.	Niet relevant voor onze dienstverlening.

Mocht je na het lezen van dit beleid nog vragen hebben, meer informatie willen, of benieuwd zijn naar ons interne privacybeleid dan kun je ons mailen op privacy@Cloud4Companies.nl. We geven je zo snel mogelijk duidelijk antwoord.

Dit privacybeleid is laatst gewijzigd op 30 juli 2019.